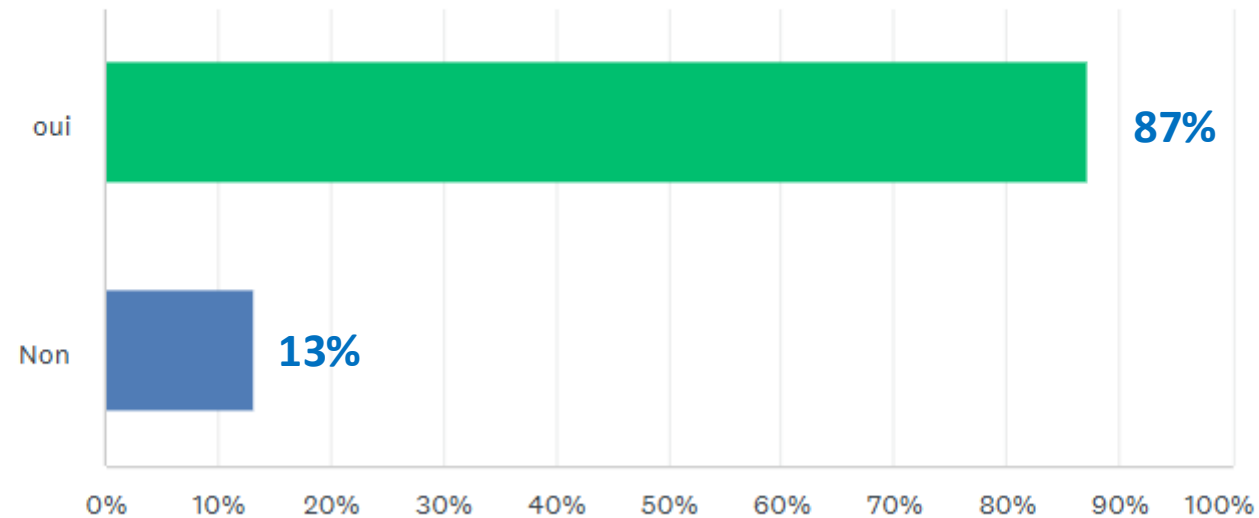


Enquête 2025 satisfaction médiation communications électroniques

- 1 822 consommateurs ayant saisi la Médiatrice via le site et reçu une proposition de solution de la Médiatrice entre le 1^{er} janvier et le 31 octobre 2025.
- 422 personnes ont répondu partiellement ou totalement à l'enquête. Soit un taux de retour de près de 42 % des saisissants contactés par mail et l'ayant consulté.
- 11 questions ont été posées
- L'enquête a été lancée sur la période du 15 au 21 décembre 2025

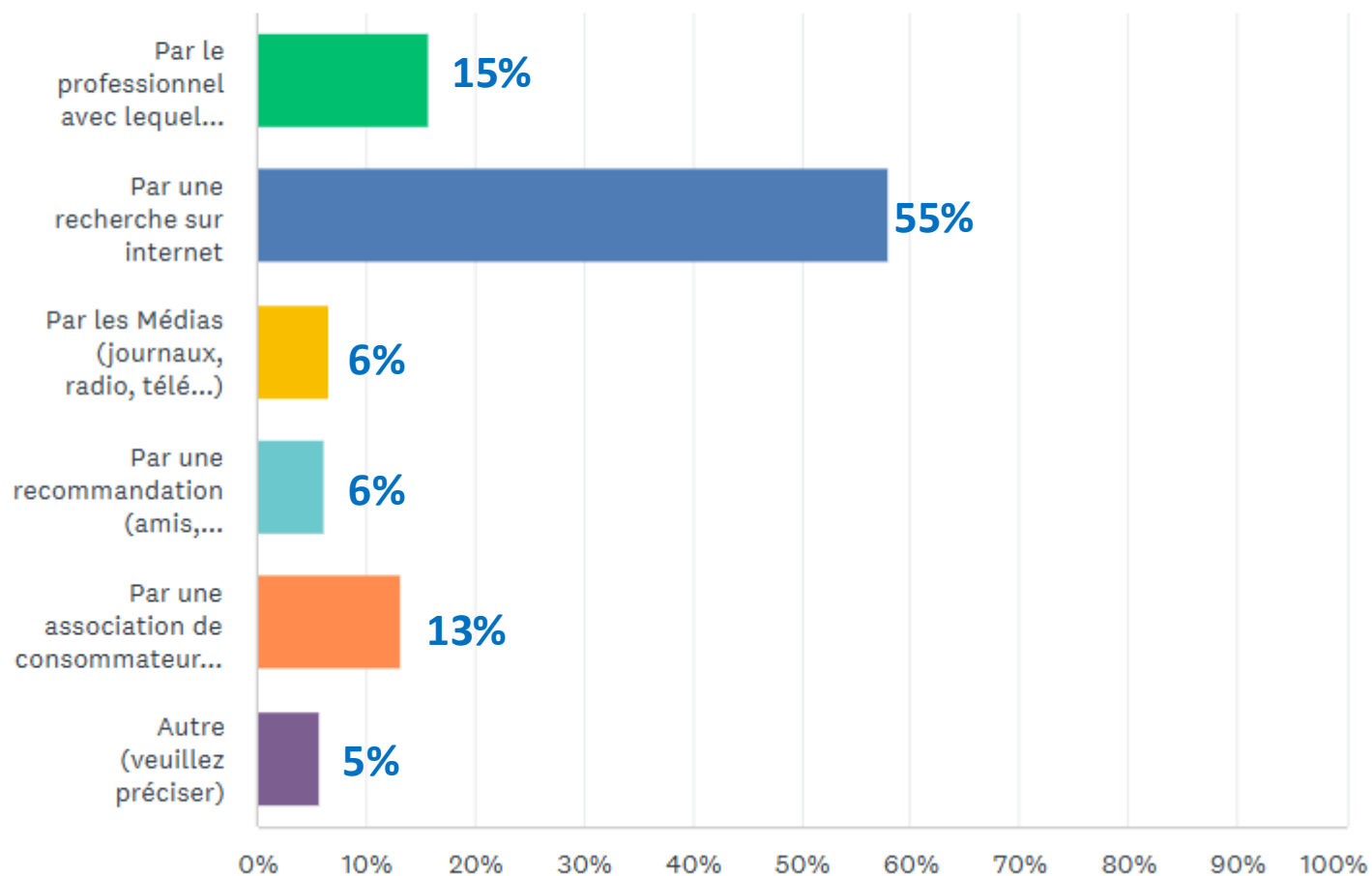
Est-ce la première fois que vous avez recours aux services de la Médiatrice des communications électroniques ?

Réponse(s) obtenue(s) : 419 Question(s) ignorée(s) : 3



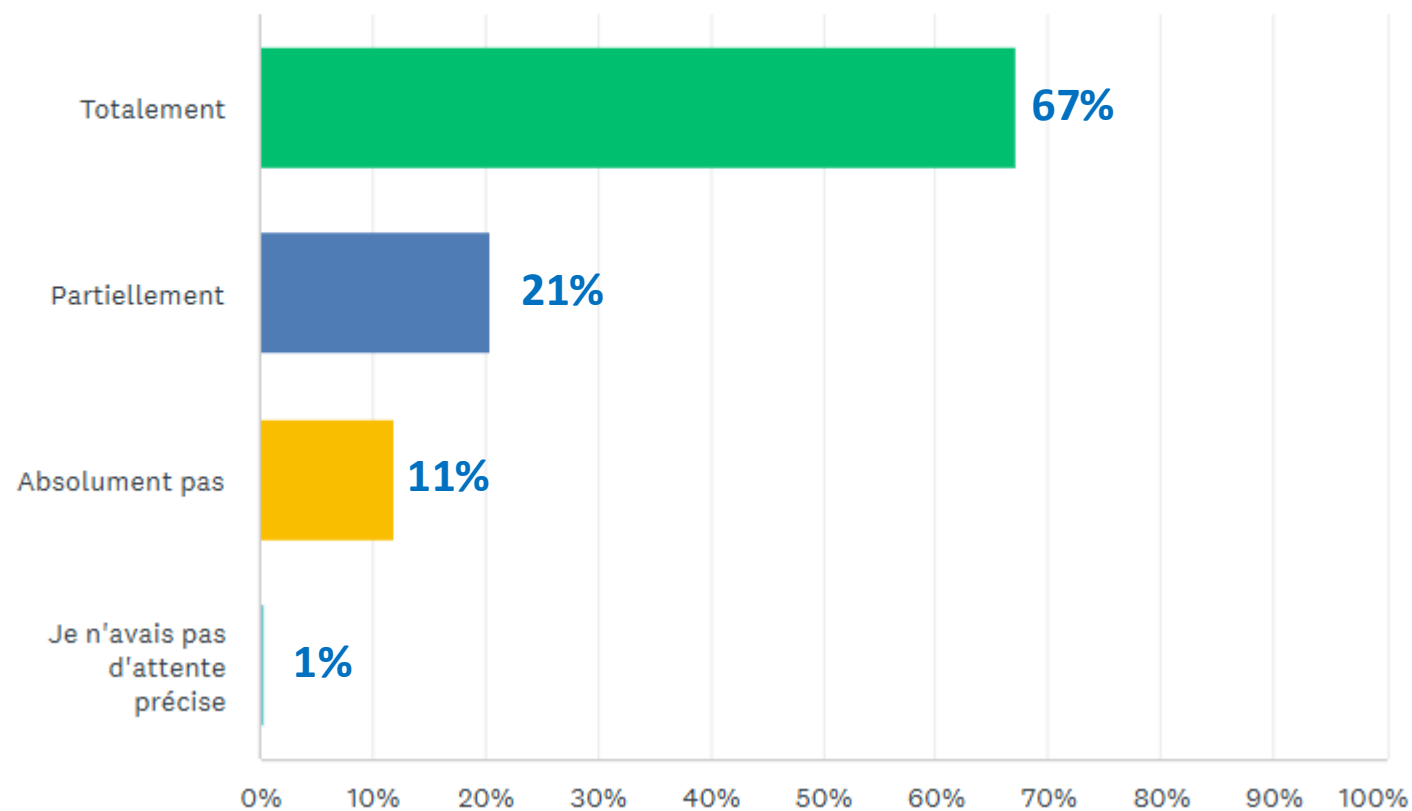
Comment avez-vous eu connaissance de l'existence de la Médiatrice des communications électroniques ?

Réponse(s) obtenue(s) : 419 Question(s) ignorée(s) : 3



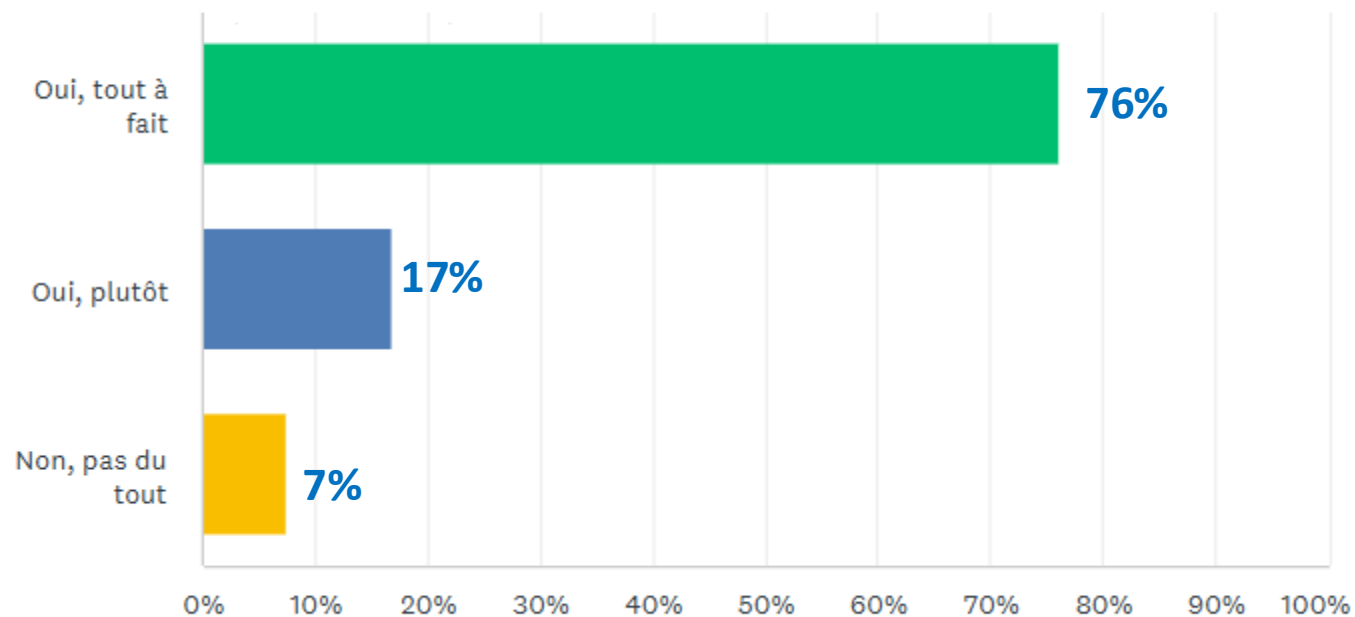
Le résultat de la Médiation répondait-il à vos attentes ?

Réponse(s) obtenue(s) : 419 Question(s) ignorée(s) : 3



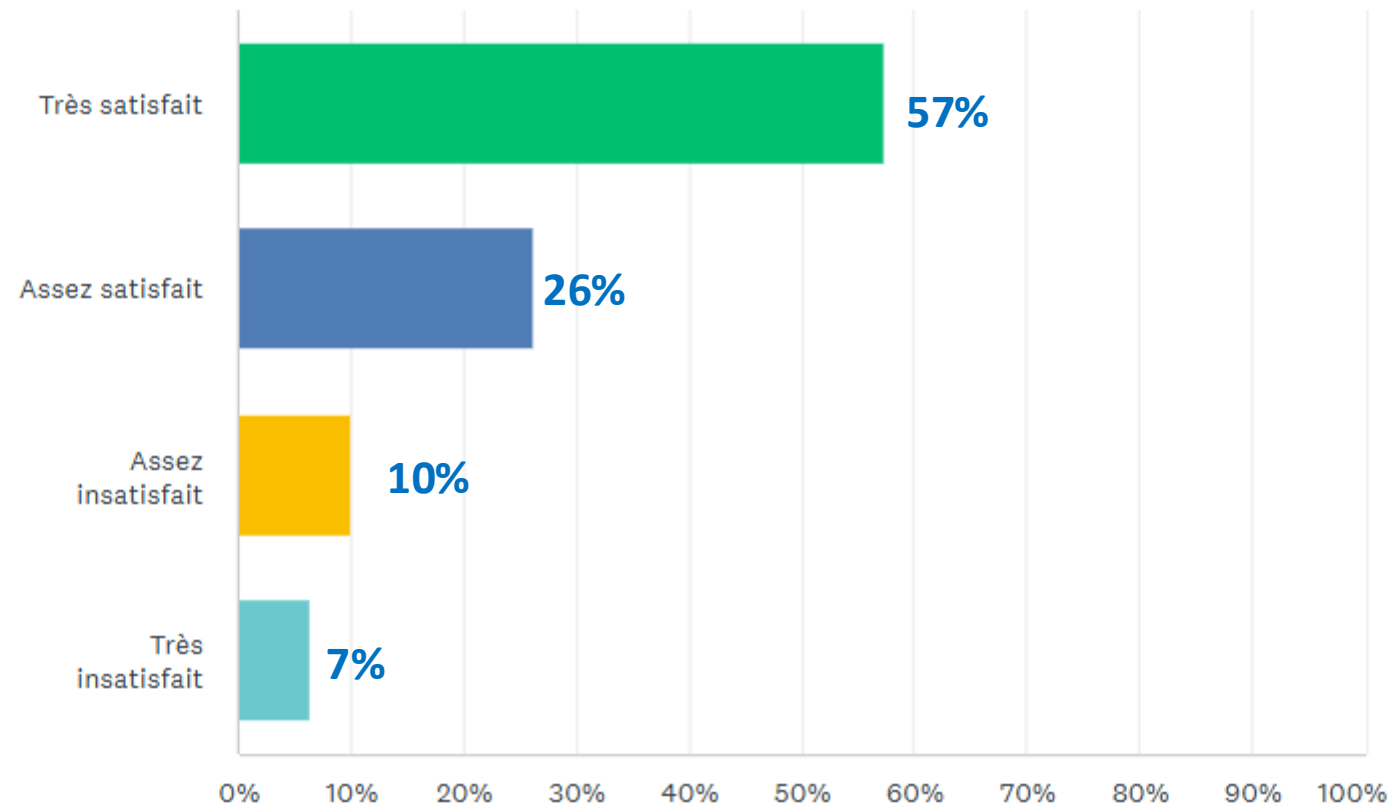
Avez-vous accepté la solution proposée ?

Réponse(s) obtenue(s) : 413 Question(s) ignorée(s) : 9



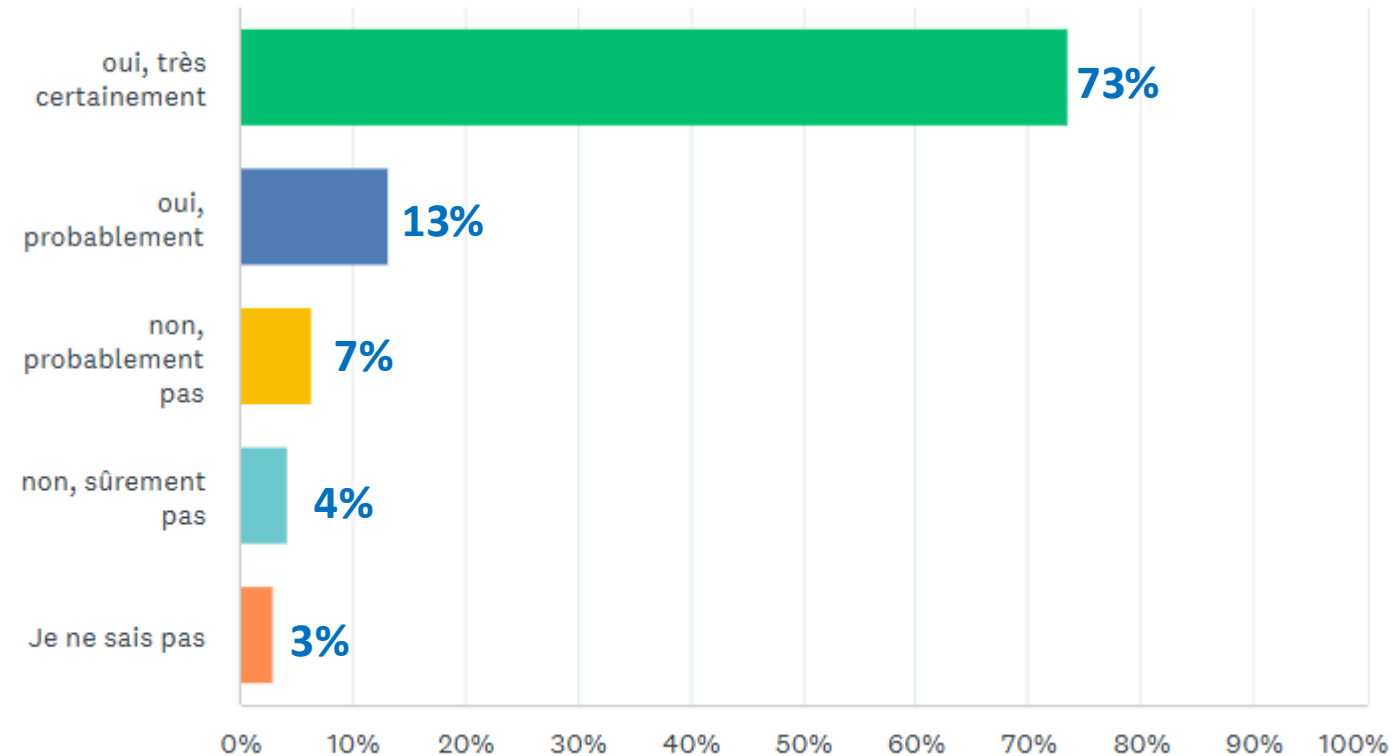
Comment jugeriez-vous l'expérience de votre parcours en médiation? (Accessibilité et facilité de saisine de la Médiatrice, informations sur les étapes de votre dossiers, échanges,...)

Réponse(s) obtenue(s) : 416 Question(s) ignorée(s) : 6



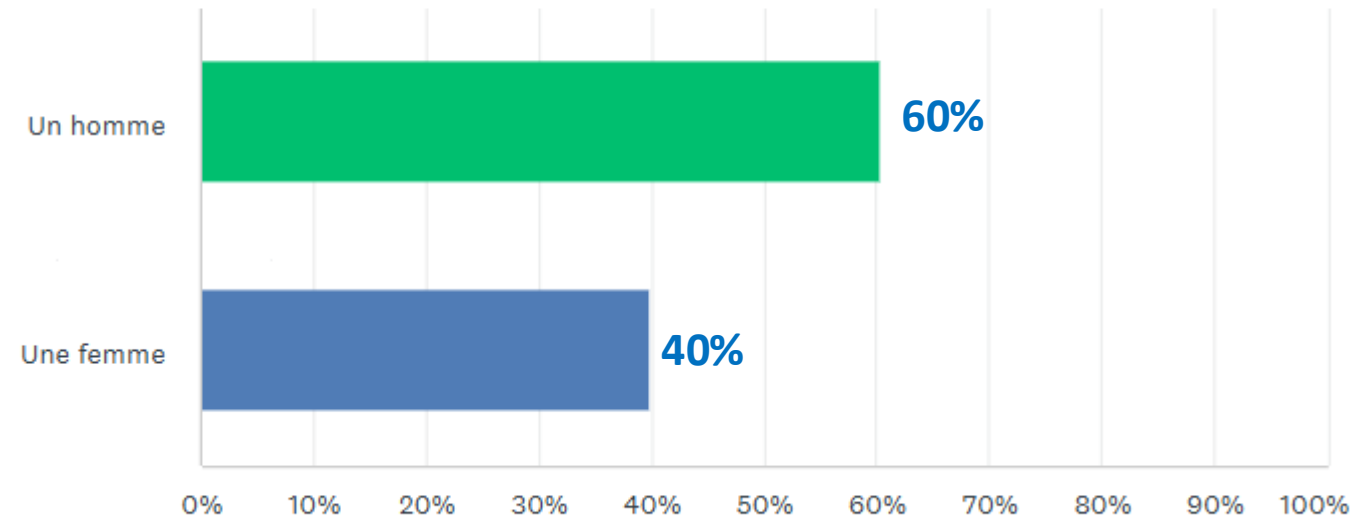
Recommanderiez-vous les services de la Médiatrice des communications électroniques à une personne se trouvant dans une situation similaire à la vôtre ?

Réponse(s) obtenue(s) : 416 Question(s) ignorée(s) : 6



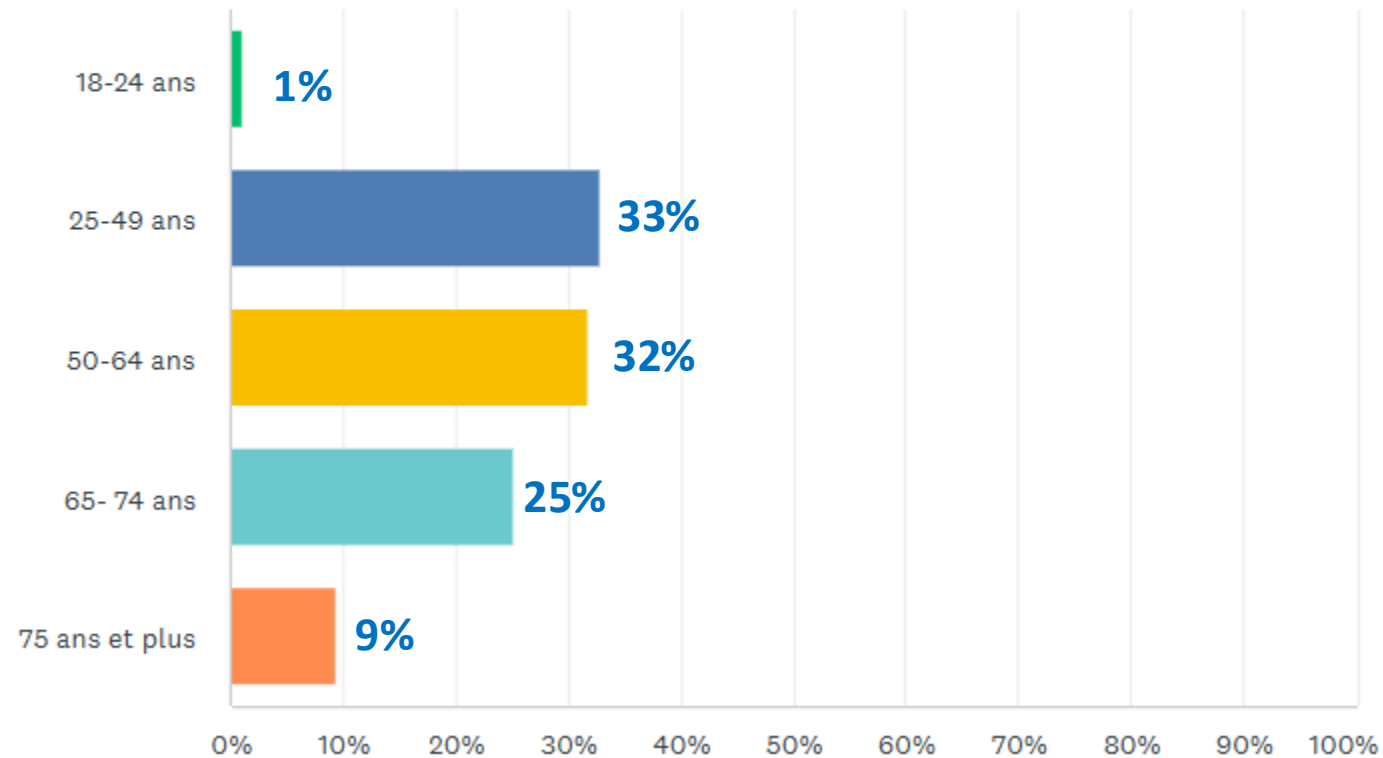
Etes-vous ?

Réponse(s) obtenue(s) : 408 Question(s) ignorée(s) : 14



Pouvez vous préciser votre tranche d'âge ?

Réponse(s) obtenue(s) : 415 Question(s) ignorée(s) : 7



Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

Réponse(s) obtenue(s) : 415 Question(s) ignorée(s) : 7

